

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti TrendLucid s.r.o. pro produkty TrendLucid
sjednané podle § 1751 a násl. Zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku
ke Smlouvě o dodávání informací v oblasti monitoringu dat.

Poskytovatel: TrendLucid s.r.o., Křížová 2598/4, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 02602059,
Bankovní spojení: 1012111212/5500 Spisová značka: C 244725 vedená u Městského soudu v Praze,
zapsána dne 5. února 2014; ☎ +420 797 979 221 /dále jen „TrendLucid“ nebo „Poskytovatel“/

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky /dále také jen „obchodní podmínky“/ obchodní společnosti TrendLucid upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a osobou (člověkem, podnikatelem) či korporací v rámci jejich podnikatelské činnosti nebo v rámci výkonu jejich podnikání /dále jen „zákazník“/, vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o dodávání informací v oblasti monitoringu dat (dále jen „Smlouva“).
2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě nebo jiná ujednání mezi smluvními stranami mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Vůči zákazníkovi je změna účinná okamžikem doručení aktuálních obchodních podmínek zákazníkovi. Neoznámí-li zákazník do 30 dnů od doručení aktuálních obchodních podmínek poskytovateli písemnou výpověď smlouvy, považuje se toto za souhlas s novým zněním obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek 2 - Předmět smlouvy a účel produktů a služeb

1. Předmětem Smlouvy je závazek TrendLucid dodávat zákazníkovi konkurenční zpravodajství z volně dostupných informačních zdrojů na internetu na základě zákazníkem definovaných a smluvených kategorií produktů a poskytnout mu související služby za podmínek a za odměnu dohodnutou ve Smlouvě.
2. Účelem produktů a služeb je poskytování informací o vlastním a konkurenčním zboží zákazníka a portfoliu produktů definovaných konkurentů
3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, či okamžikem, kdy dojde k emailovému potvrzení návrhu smlouvy zákazníkem.

Článek 3 - Zahájení poskytování služeb

1. K zahájení poskytování nového produktu a služeb dojde, není-li stranami dohodnuto ve Smlouvě jinak, do 14 dní od úhrady ceny za poskytování služeb v souladu se Smlouvou a článkem 6 těchto obchodních podmínek. TrendLucid si vyhrazuje právo odložit sjednané datum zahájení poskytování nového produktu a služeb, pokud ze strany zákazníka nebude poskytnuta potřebná součinnost (např. nebudou dodány potřebné podklady), a to o dobu prokazatelně neposkytnuté součinnosti a o dobu přiměřenou k vytvoření produktu poté, co byla součinnost opožděně poskytnuta.

Článek 4 – Pravidla poskytování elektronických produktů a služeb

2. Elektronickým produktem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí poskytnutí informací o sjednaném portfoliu konkurentů a produktech ve sjednaných produktových kategoriích se sjednanou periodicitou. Elektronický produkt může zahrnovat formu dostupnou jedním nebo více způsoby elektronické komunikace, a to zejména na internetových serverech provozovaných TrendLucid nebo elektronickou poštou.
3. TrendLucid poskytuje zákazníkům Elektronický produkt určený uzavřenou Smlouvou se zákazníkem v elektronické formě dostupné Smlouvou určeným způsobem.
4. Zákazník se zavazuje dodat seznam sledovaných kategorií a konkurenčních internetových obchodů /dále jen „seznam“/ nejpozději do 7 dnů od uzavření smlouvy. TrendLucid je oprávněn upravit tento seznam dle aktuální dostupnosti dat a upravený zaslat zpět zákazníkovi, přičemž zákazník má povinnost do 7 dnů poté, co mu bude upravený návrh doručen seznam zkontrolovat či finálně

doplnit. Po této lhůtě se má za to, že je již seznam úplný a zákazník plně odpovídá za obsah jeho znění a správnost údajů v plném rozsahu.

5. TrendLucid je oprávněn změnit produkty či služby, jejich technické řešení a/nebo uživatelské rozhraní. O rozsahu změn a úprav služeb a produktů rozhoduje TrendLucid. TrendLucid nezodpovídá za škody vzniklé výpadky či odstavením produktů a/nebo služeb nutných k aktualizaci či změnám produktů a/nebo služeb,
6. Zákazník se dále zavazuje písemně informovat TrendLucid bez zbytečného odkladu o jakékoliv změně kontaktů a dalších údajů předaných TrendLucid.
7. Zákazník bere na vědomí, že na začátku období stanoveného Smlouvou nemusí být v Elektronickém produktu historická data kompletní.

Článek 5 - Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy.

1. Služby budou poskytovatelem zákazníkovi poskytovány po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytování služeb však může být poskytovatelem přerušeno:
 - a. po dobu trvání překážky na straně poskytovatele, která objektivně znemožňuje poskytování některé ze služeb stanovené smlouvou, nebo
 - b. v dalších případech, v nichž to umožňuje Smlouva nebo tyto obchodní podmínky.
2. Poskytovatel má právo poskytování služeb jednostranně ukončit a od smlouvy bez dalšího odstoupit v případě, že prodlení zákazníka bude znamenat podstatné porušení povinností ze smlouvy nebo obchodních podmínek vyplývajících. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. prodlení zákazníka s jakoukoli platbou po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - b. opakované neplnění povinností daných smlouvou, obchodními podmínkami nebo dalšími smluvními dokumenty, a
 - c. používání poskytované služby v rozporu se smlouvou, s těmi obchodními podmínkami nebo platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecně sdílenými etickými hodnotami, a
 - d. zákazník nedodá poskytovateli podklady pro zpracování firemního reportu podle Smlouvy v rámci sjednaného produktu či služby po dobu delší než 30 kalendářních dnů
3. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v písm. b) a/nebo c) nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny za poskytování služeb.

4. Poskytovatel i zákazník jsou oprávněni smlouvu ukončit výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé straně doručena výpověď.

Článek 6 – Odměna /cena/ za poskytování služeb, platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit TrendLucid cenu za poskytované služby dle Smlouvy, a to ve výši uvedené ve Smlouvě.
2. Cena za poskytnuté produkty a služby je zákazníkovi účtována zpravidla měsíčně, nedohodnou-li se strany jinak, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného TrendLucid. Faktura je splatná 10 dnu po jejím doručení zákazníkovi.
3. Zákazník udělením smlouvy TrendLucidu souhlas k zasílání daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě, elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.
4. V případě prodlení zákazníka s úhradou libovolné platby má poskytovatel právo zákazníkovi přestat poskytovat služby dle smlouvy. Zákazníkovi nebudou ze strany poskytovatele poskytovány služby dle smlouvy až do doby než platbu, s jejíž úhradou se ocitl v prodlení, zákazník, včetně případného příslušenství, zaplatí. Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka nezavazuje zákazníka povinnosti uhradit sjednané platby ani nedává právo na náhradu případných škod.
5. Chybné vyúčtování služeb může zákazník uplatnit do 30 dnů po jeho obdržení. V opačném případě uznává zákazník výši vyfakturované částky jako svůj závazek vůči poskytovateli.
6. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu způsobenou tomuto případným porušením smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, poskytovateli.

Článek 7 - Doručování

1. Vzájemná komunikace a doručování písemností /vyjma písemností způsobilých přivodit změnu nebo zánik závazkového vztahu založeného Smlouvou, tj. odstoupení od smlouvy, návrhy dodatků smlouvy apod./ budou přednostně doručovány prostřednictvím elektronické pošty na emailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Každá emailová zpráva se má za doručenou druhé smluvní straně dnem jejího odeslání, nebude-li adresátem zprávy prokázáno, že tato byla doručena později.

Rovněž je možné i osobní doručování – v takovém případě je nutné potvrzení zákazníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy, s jeho podpisem.

2. Vyžaduje-li písemnost po některé ze smluvních stran schválení, potvrzení či souhlas nebo stanovisko, nebude poskytnutí vyžadovaného úkonu bez objektivní příčiny zdržováno nebo zpoždováno.
3. Bude-li písemnost zasílána doporučenou poštou a nebude-li na adrese uvedené ve Smlouvě písemnost převzata druhou smluvní stranou nebo nebude-li tato písemnost vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení, a to se všemi právními důsledky, považován třetí den ode dne prokazatelného odeslání písemnosti.

Článek 8 - Povinnosti z vadného plnění

1. Produkty a s nimi související služby jsou vytvářeny na základě podkladů zákazníka. Pokud produkt nebo služba vykazuje vadu, která spočívá v předání nesprávných podkladů pro její vytvoření či vadu, která nebrání v užívání tohoto produktu, má se za to, že produkt byl vytvořen smluveným způsobem a zákazníkovi tak vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu.
2. Zákazník je povinen plnění, které má vady, bezodkladně, nejpozději však do 3 dnů po výskytu této vady, písemně uplatnit u poskytovatele. V písemném oznámení zákazník uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje vadu. TrendLucid vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení.
3. V případě, že zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovat prodloužení doby užívání o dobu, po kterou bylo plnění vadné. Neuplatní-li zákazník vady v souladu s předcházejícím odstavcem tohoto článku, jeho nárok zaniká.
4. Zákazník má povinnost informovat TrendLucid o všech změnách svých údajů týkajících se poskytovaného produktu a související služby. V případě, že zákazník poruší tuto povinnost, TrendLucid neodpovídá za vady či škody způsobené zákazníkovi v důsledku dodání nepřesných informací na základě podkladů, jež zákazník prokazatelně poskytl TrendLucid jako poslední platné.

Článek 9 - Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

1. TrendLucid odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany TrendLucid v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud TrendLucid neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zcela nebo zčásti jeho odpovědnost.
2. Smluvní strany se před uzavřením Smlouvy dohodly, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení povinností TrendLucid, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za produkt, u kterého došlo k porušení stanovené povinnosti.
3. V případě, že zákazník neoznámí TrendLucid písemně vady ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady podle článku 8, odstavce 2 těchto obchodních podmínek, má se za to, že nesplnil svou zákonnou povinnost a TrendLucid není povinen nahradit škodu, která vznikla v souvislosti s tímto nesplněním povinnosti, a to zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.
4. TrendLucid neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky produktů a služeb způsobené přerušением přívodu el. energie, výpadky serverů apod. TrendLucid neodpovídá za škody vzniklé výpadky dodávaných produktů a služeb, které jsou nezbytné pro zajištění provozu produktů a služeb TrendLucid (aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).
5. TrendLucid neodpovídá za chování zákazníků ani jejich způsob využívání dodávaných produktů a služeb, a to zejména takovými způsoby, které nejsou v souladu s těmito obchodními podmínkami či zákonem, ani za škody a újmy vzniklé na základě nesprávného výkladu a užití dat či informací v produktech nebo službách TrendLucidem dodaných.
6. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou TrendLucidu v případě porušení povinností obsažených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách v rozsahu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
7. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za produkt či službu je TrendLucid oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky a dále náhradu škody vzniklou společnosti TrendLucid.

Článek 10 - Souhlas se zpracováním a uveřejněním údajů, změny údajů

1. Zákazník poskytuje souhlas se zpracováním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) za účelem dodávání produktů a služeb TrendLucid a dále s využitím těchto údajů pro marketingové účely, zasílání obchodních sdělení a anketní průzkum.
2. Údaje zákazníka jsou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení Smlouvy lze provádět e-mailem na adrese info@trendlucid.cz.
3. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek doporučeným dopisem adresovaným TrendLucid odvolat. Má-li odvolání za následek snížení nebo znemožnění rozsahu plnění ze strany TrendLucid, nemá zákazník nárok na žádnou kompenzaci a je povinen uhradit sjednané služby v plné výši dle smlouvy.
4. Při uzavírání Smlouvy má zákazník právo se vyjádřit, zda si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
5. V případě, že zákazník poskytne TrendLucid přístupy a přístupové údaje ke službám a produktům třetích stran za účelem jejich využití v produktech či službách TrendLucid dle společné dohody, považují se tyto údaje a přístup do služeb a produktů třetích stran a informace v těchto službách obsažené za důvěrné a TrendLucid není oprávněn je využívat jinak než v rozsahu nutném k zajištění dodávání produktů či služeb zákazníkovi v domluveném rozsahu.
6. Souhlasy zákazníka podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po skončení platnosti smlouvy mezi TrendLucid a zákazníkem.

Článek 11 - Další ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé smluvní strany. Zákazník se v této souvislosti mimo jiné zavazuje zajistit, že třetí osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu TrendLucid jakýmkoli způsobem obeznámeny s rozsahem a postupem plnění Smlouvy a k ní patřícími podklady.
2. Zákazník souhlasí s využitím loga a/nebo názvu firmy zákazníka pro reklamní účely a propagační účely služeb a produktů TrendLucid, zejména za účelem zveřejnění referencí v síti Internet. Zákazník

tímto uděluje TrendLucid časově, územně i množstevně neomezenou licenci k užití loga a názvu firmy zákazníka ke všem způsobům užití, které dovoluje autorský zákon České republiky. TrendLucid není povinen licenci využít.

Článek 12 – Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky řídí právním řádem České republiky a zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek či Smlouvy bude považována za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek zůstávají i nadále v platnosti.
3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Tyto obchodní podmínky nahrazují plně všechna předchozí ujednání mezi zákazníkem a poskytovatelem, ať už písemná nebo ústní, není-li stanoveno jinak.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2017.